

Kalisz, 15 grudnia 2015 r.

REKOMENDACJA

Hotel Europa to od ponad 200 lat jedna z najlepszych wizytówek Kalisza. Nasi goście przyznają nam ocenę **9.1** na portalu booking.com, a portal tripadvisor przyznaje nam w 2015 roku **Certificate of Excellence**. Goście cenią nas za szyk, jakość i doskonałą obsługę.

Obecnie jesteśmy na etapie rozwoju firmy o restaurację, którego dokonujemy we współpracy z tradycyjną polską marką piwa Warka.

Z konsultantami Markiem Wiśniewskim i Michałem Tokarzem po raz pierwszy spotkałam się podczas warsztatów, na które zostałam zaproszona przez Grupę Żywiec S.A.

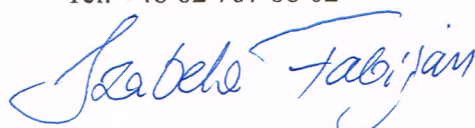
Bardzo wysoko oceniam przekazaną mi przez nich wiedzę i doświadczenie. Jako osoba, która będzie odpowiadać za całokształt funkcjonowania naszej nowej restauracji wykorzystam ją do budowy systemu motywacyjnego dla mojego zespołu, a także do budowy finalnego składu menu (marżowość i wyróżniki oferty, prezentacja cen), sposobu prezentacji oferty restauracji (na terenie restauracji i na terenie hotelu) sposobu obsługi gości (kroków obsługi, sposobów rekomendacji), pretekstów odwiedzania stolików i wielu innych aspektów, o których dowiedziałam się podczas spotkania.

Wymienione wyżej elementy, na które będę zwracać uwagę podczas otwarcia nowej inwestycji z pewnością wpłyną na osiągnięcie lepszego wyniku finansowego, tak istotnie jak ma to miejsce w naszym hotelu.

Mając na uwadze powyższe rekomenduję współpracę z konsultantami zarówno dla firm gastronomicznych, które już funkcjonują na rynku, jak i dla tych, które dopiero rozpoczynają swoją działalność.

Kierownik d/s gastronomii

Izabela Fabijan
Hotel Europa Kalisz
Tel. +48 62 767 88 02



Artur Owczarek-Piotr Bryński s.e.
Al. Wolności 5,
62 - 800 KALISZ
REGON 251463336