



Kraków, 8.05.2015

LIST REFERENCYJNY

Konsultantów Marka Wiśniewskiego i Michała Tokarza poznałem kilka lat temu jako świeżo mianowany menedżer gastronomii w Hotelu Starym w Krakowie.

Hotel Stary został zaproszony przez firmę Pernod Ricard Polska do udziału w 8 dniowym programie warsztatów prowadzonych przez team Wiśniewski - Tokarz.

Wiedza i najlepsze rynkowe doświadczenia przekazane mi podczas tych dni stanowiły dla mnie bardzo ważny element rozwojowy. Wiele z zapoznanych rozwiązań byłem w stanie zastosować już w kolejnych tygodniach pracy.

Nasze kolejne spotkania zawsze przynosiły mi inspirację i dawały konkretne rozwiązania, które dostosowane były do charakteru naszego hotelu i bardzo wysokiego standardu jaki oczekują od nas nasi goście.

Polecam współpracę z konsultantami z uwagi na efektywność rozwiązań w zakresie: rekrutacji, systemów motywacyjnych, wdrażania pracowników a także prezentacji oferty, sposobu kontaktu z gośćmi - procedur serwisu i sprzedaży, podbijania sprzedaży, rekomendacji pozycji wysokomarżowych, dostosowania słownictwa i kroków obsługi gości.

Nie bez znaczenia były dla mnie także wskazówki dotyczące narzędzi menedżerskich jakie wykorzystuję do dziś w kontaktach z podległym mi zespołem.

Zastosowane rozwiązania miały pozytywny wpływ nie tylko na codzienną ocenę naszej pracy przez bardzo wymagających gości, ale na poprawę osiągniętych wyników finansowych.



Tomasz Pactwa

Dyrektor Gastronomii
Hotel Stary
Telefon: 12 384 08 01

RESTAURACJA TRZY RYBKI
31-011 Kraków, ul. Szczepańska 5
tel. +48 12 384 08 06 fax. +48 12 384 08 09
Holding Liwa Sp. z o.o.
01-401 Warszawa, ul. Górczewska 53
NIP 897-175-03-40 REGON 020932805

HOTEL STARY
31-011 Kraków, ul. Szczepańska 5
tel. +48 12 384 08 08 fax. +48 12 384 08 09
Holding Liwa Sp. z o.o.
01-401 Warszawa, ul. Górczewska 53
NIP 897-175-03-40 REGON 020932805