



LIST REKOMENDACYJNY

Udział w programie rozwoju firm gastronomicznych Best in Class prowadzonym przez Michała Tokarza i Marka Wiśniewskiego dla Pernod Ricard Polska zainspirował nas do wdrożenia pierwszych zmian w zarządzaniu firmą.

Po cyklu udostępnionych nam warsztatów zdecydowaliśmy się na podjęcie dalszej współpracy z zapoznanymi konsultantami.

Współpraca od wykonania audytu obecnego stanu procedur obsługi naszych gości i odbioru przez nich naszej oferty po wdrożenie zmian przeprowadzona była w sposób nader rzeczowy.

Jako główne efekty współpracy z pewnością należy wskazać:

- Obniżenie naszych stałych kosztów operacyjnych,
- Zmianę procedur serwisowych - choćby w zakresie uzupełnienia ich o up-selling ilościowy i wartościowy oraz cross-selling oraz dobór pozycji z menu do rekomendacji (efekt - dodatkowe pozycje są sprzedawane średnio w 20% rachunkach),
- Wypracowanie oferty śniadaniowej i oferty lunchowej wdrożonej jako uzupełnienie stałej oferty,
- Wypracowanie zestawu pozycji wysokomarżowych - rekomendowanych w pierwszej kolejności (efekt - znaczący wzrost rentowności sprzedawanych pozycji z menu).
- Wzrost wartości sprzedaży odnotowano dla ofert: sprzedawanej na miejscu, oferowanej z dowozem i zamówień specjalnych.

Krzysztof Makuch

Właściciel - LOLA'S CUPCAKES
Kontakt telefoniczny: 600 577 328