


Niniejszą informacją rekomendujemy usługi konsultingowe firmy WIK s.c. Marka Wiśniewskiego i Michała Tokarza. Całość zlecenia polegająca na wykonaniu audytu, wypracowaniu zmian i wdrożeniu nowych rozwiązań przyniosła naszej firmie wymierne korzyści.

Podczas współpracy dowiedzieliśmy się o rozwiązaniach usprawniających działanie oraz podnoszących rentowność.

Usprawniliśmy wiele aspektów funkcjonowania firmy, m.in.:

- Usprawnienie obsługi w busy hours,
- Procedura obsługi "Zza baru" versus „Procedura obsługi sali”,
- Zmieniliśmy sposób prezentacji naszej oferty,
- Usprawniliśmy proces wdrażania nowych pracowników,
- Podnieśliśmy poziom średniego rachunku (średnio o 10%),
- Dzięki nowej procedurze serwisowej staliśmy się nie tylko "ekspertem od kawy" ale przede wszystkim zaufanym doradcą budującym relację z gościem, który dzięki temu staje się naszym lojalnym klientem.

Rafał Mayer   
Właściciel Wesoła Cafe  
Telefon kontaktowy: 501 458 488

**Rafał Mayer Wesoła Cafe**  
ul. Rakowicka 17/2  
31-511 Kraków  
NIP 6771853956